

台北世界貿易中心展覽大樓

2024年度 ESG執行成果說明書

2025年1月





說明書大綱

- 一. 說明書前言
- 二. 綠色營運 環境永續
- 三. 公益活動 關懷社會
- 四. 優化服務 友善治理
- 五. 空間翻新 未來展望

2024年度ESG執行成果說明書

說明書前言





說明書前言：主任的話

自2024年8月份接任台北世界貿易中心展覽大樓（下稱世貿1館）主任，細數過去多年來場館的發展與成長，親歷硬體的改善及與團隊攜手推動友善環境、節能減碳的努力，令人感到自豪。在這些年裡，我們積極透過軟硬體的升級，包括引入 ISO50001 能源管理系統、更新節能照明與變壓器，以及安裝節水設備等，不僅提升了能源使用效能，還為會展環境的永續發展奠定了堅實基礎。

近年來，世貿1館與各界共同努力，讓會展不僅是一個商務平台，也成為推動社會公益的力量。無論是以「會展小小兵」的創新方式讓下一代了解會展產業，還是通過年貨展公益攤位為社會企業提供支持，甚或致力於將資源充分利用，媒合公益團體的物資需求，鼓勵會展廠商熱心參與，捐贈物資給有需要的團體，讓這些資源物有所歸，延續其價值。這些微小的舉措，不僅為社會公益注入新意義，也累積成我們邁向永續會展的一大步。

未來，我們將繼續響應國家永續政策，積極更新高耗能設備，並參考國際會展組織如UFI及ICCA等國際組織的淨零排碳倡議，為打造低碳場館持續努力。同時，也將攜手主辦單位及企業團隊，履行企業社會責任。

期待未來有更多成果與大家共享。

世貿1館 主任

陳淑華

敬上

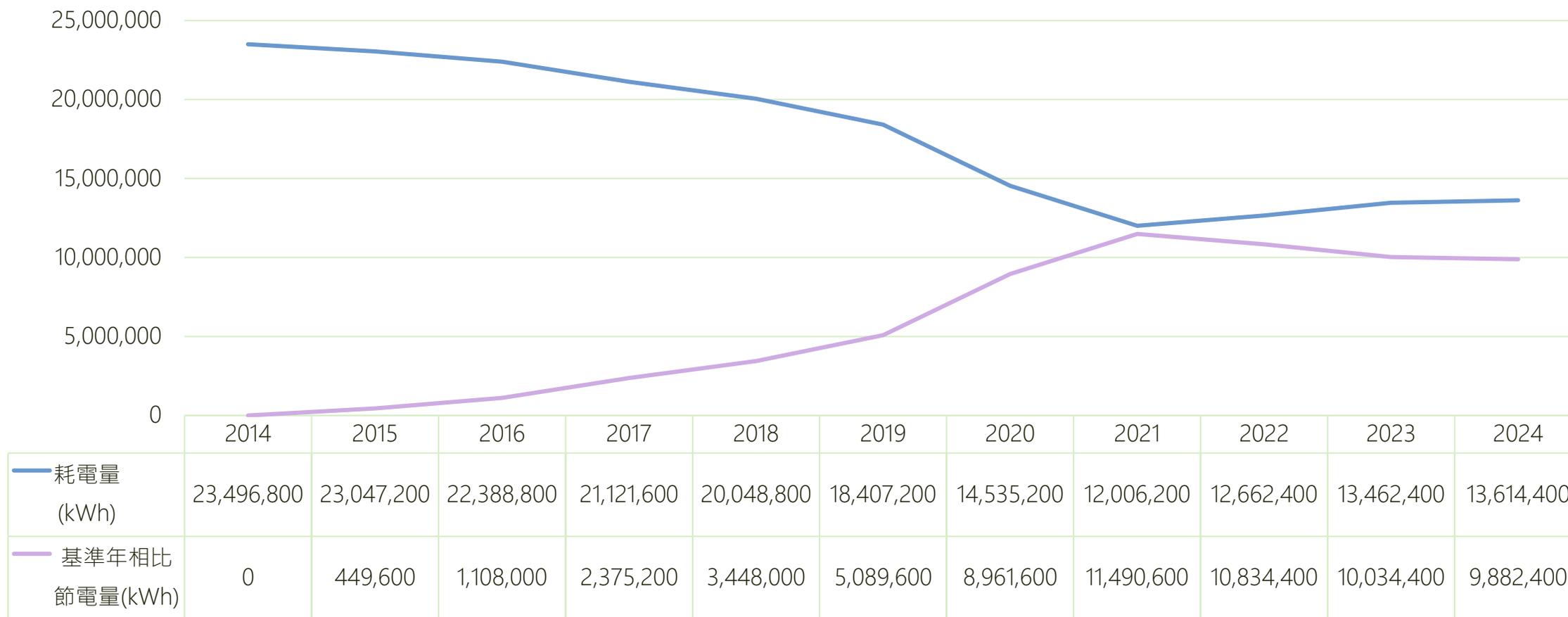
2024年度ESG執行成果說明書

綠色營運 環境永續



世貿1館節能成效

世貿1館為友善環境致力節能減碳及打造綠色會展環境，除定期更新設備及落實節約能源管理措施等軟硬體改善作為，並於2015年導入 ISO50001 能源管理系統，以提升用電效率。以2014年做為基準年，各年度節電量如下：



2024年度 綠色營運重點業務

設備更新 節能減碳



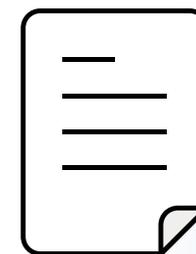
節能燈具更新、變壓器更新及空調冷卻系統更新。
總用電度數預計下降達**14萬度**，相當於種植2,996棵樹一年吸收的二氧化碳含量。

減少文具耗材採購



全面導入線上公文作業，有效降低碳粉匣及文具耗材之採購金額，2024年度影印機碳粉匣採購數量將低達15%、文具採購金額降低達31%。

E化表單及合約管理



目前年度用紙量約21.3萬張，
預估明年可降低約10%用紙量。

導入AI合約管理系統，前期以導入表單作業，希望逐步擴及未來1,069間展示間合約更新作業，降低用紙量，並提供更有效率的服務品質。

2024年度ESG執行成果說明書

公益活動 關懷社會



公益活動 關懷社會：會展小小兵體驗營



2024年5月31日，邀請日新國小同學參與「會展小小兵體驗營」，以「馬力歐兄弟拯救公主」為主題，用短劇帶領學生，以冒險角度了解世貿1館的功用和重要性，增強對會展行業的認識。



此次活動以友善鄰里、建立多元夥伴關係為核心，提供社會教育的場域，讓小朋友們透過實地參訪，接觸日常生活以外的知識。

公益活動 關懷社會：社會關懷 會展永續

展覽活動後常有許多宣傳小物、商品及裝潢物，雖然宣傳價值已消失，但本質上仍是可以使用的物品。世貿1館同仁扮演媒介角色，協助媒合主辦單位物資和社福團體需求。為本來對會展主辦單位來說已經用不到的東西找到適合的去處。

往年主要是先確認需求，再去詢問物資，自2024年起世貿1館同仁也積極洽邀主辦單位回報物資，再媒合需求，雙向進行，讓更多的資源，物有所歸。



世貿1館陳淑華主任，
代表致贈感謝狀。

公益活動 關懷社會：年貨展公益攤位

2024世貿年貨大展於1月19至22日舉行，由本會提供免費公益攤位，邀請12家優質團體參與，販售各式商品，讓民眾於採買年貨的同時，也可以發揮愛心，分享歡樂，喜迎新年。



【2024年度世貿年貨大展】12家參展公益團體列表

台北市私立聖安娜之家	社團法人台北市心生活協會
社團法人台灣障礙者權益促進會	社團法人台北市新活力自立生活協會
社團法人中華民國自閉症總會	財團法人腦性麻痺基金會
台灣弱勢扶助愛心聯誼協會	社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會
台北市自閉症家長協會附設小貝殼工作坊	財團法人基督教瑪喜樂社會福利基金會
社團法人台灣大心社會福利協會	社團法人中華勵本志身心障礙者技藝創業協會



公益活動 關懷社會 【其他業務】

年節禮品向社福團體採購

- 2024年向「熊米屋愛心烘焙坊」及「心路幸福工場」採買禮品合計約265份，總金額達20萬元。

協辦公益捐血活動

- 本活動由TICC主辦，世貿1館協辦，每年度辦理2次，委請台北捐血中心辦理。

協辦送書到偏鄉

- 本活動由TICC主辦，世貿1館協辦，向外貿協會同仁及會展業者徵集繪本、兒童小說等書籍，供偏鄉地區學童閱讀。

2024年度ESG執行成果說明書

優化服務 友善治理



獎勵優良服務人員

1. 數位化意見蒐集
以數位化的方式蒐集廠商與民眾對展場服務反饋意見。

2. 數據分析與選拔

依反饋數據，按季分析並選拔出優秀的服務人員，頒發獎勵金。

3. 選拔範疇

以世貿1館第一線清潔服務人員為主要評選對象。

4. 激勵效果

強化服務品質，即時回應使用者需求，全面提升世貿1館形象。





打造安心哺集乳環境

為提供員工及世貿1館使用者更友善的環境，打造安心舒適的哺集乳室是企業關懷的重要體現。我們以貼心設計和實用功能，滿足員工的需求為核心，更新哺集乳室設備，優點如下：



專屬隱私空間

哺集乳室設置於**1-3樓**方便但隱密的位置，並由專人管理，確保使用者的隱私不受打擾。



舒適清潔環境

提供柔軟座椅、恆溫空調與足夠照明，並定期清潔消毒，讓使用者在安全衛生的環境中使用。

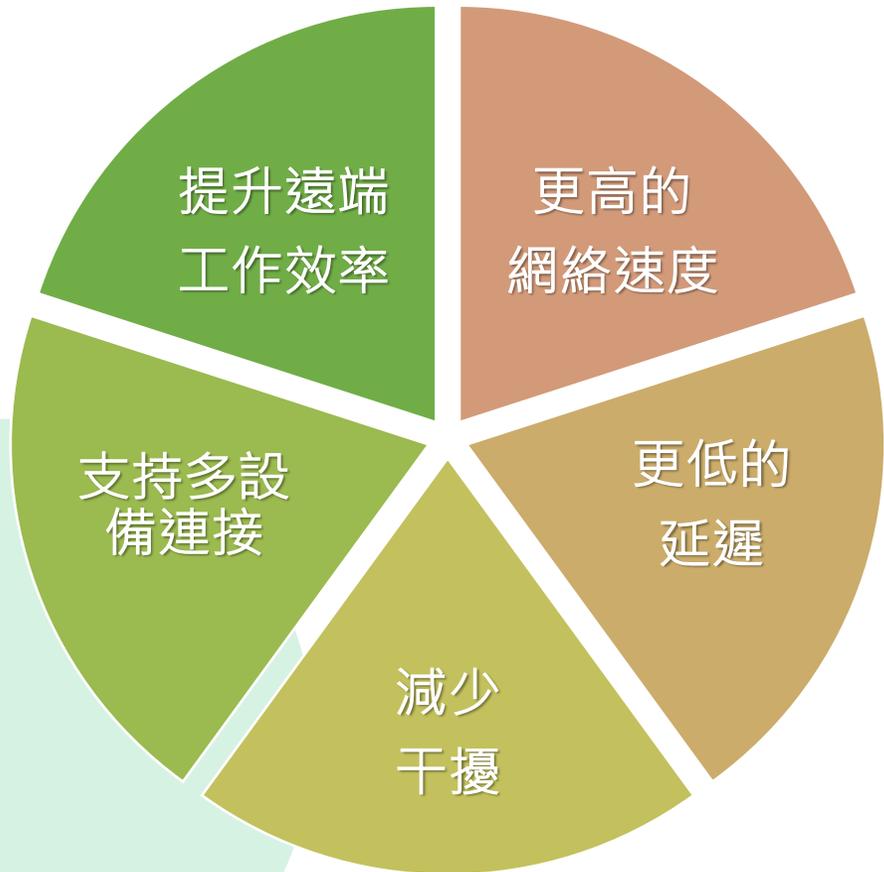


員工健康關懷

貿協也提供健康檢查、育嬰假期及職護室等福利，支持新手父母面臨的挑戰。

優化世貿1館網路系統

全面更新2樓辦公室及會議室之骨幹網路系統，讓員工在穩定且高速的網路環境中，活用AI及數位工具，提高工作效率，完成工作任務。



WiFi 6E

WiFi 6E是WiFi 6的延伸技術，新增了6GHz頻段，提供更快的速度、更低的延遲以及比2.4GHz和5GHz頻段更少的干擾。支持更寬的頻道，適合多設備同時連接，在高密度環境中表現更佳。



2024年度ESG執行成果說明書

空間翻新 未來展望



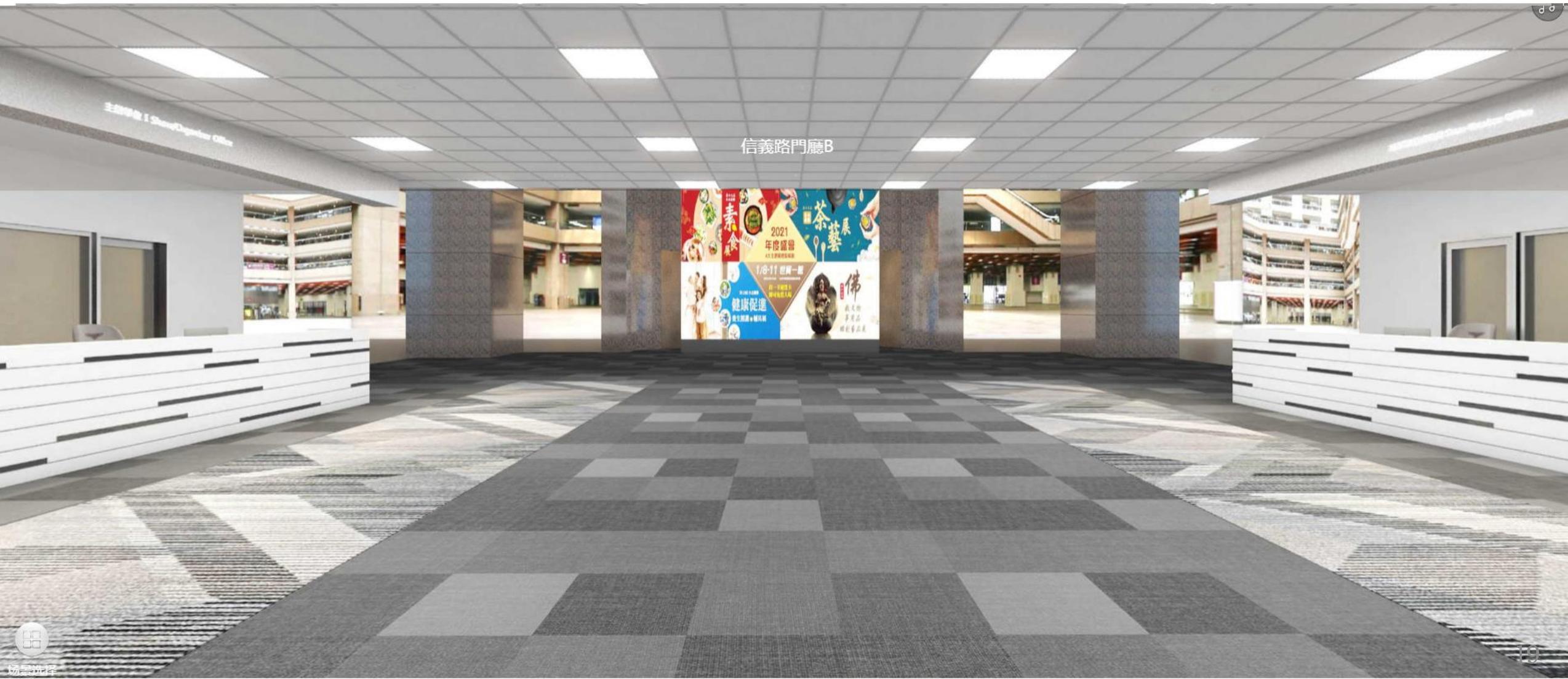
H區共享辦公空間

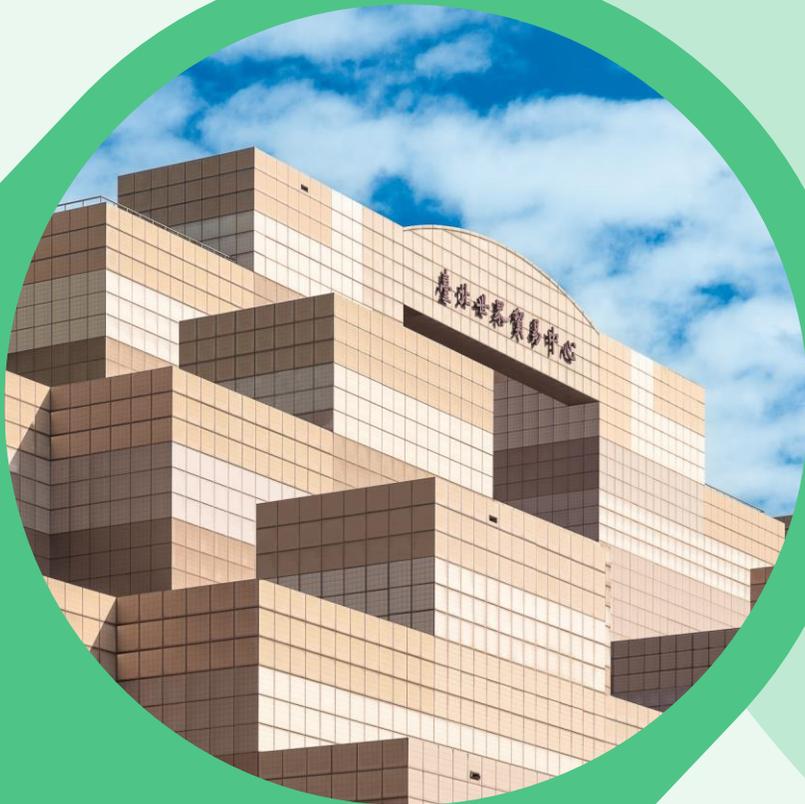
全台最大單一平面共享辦公空間。世貿1館提供多元空間使用之創新服務，配合客戶需求提供彈性租期及辦公空間，預計於2025年中旬正式營運。



世貿1館門廳更新

世貿1館信義路及基隆路大門逐步更新，採用簡潔明亮的風格，打造更舒適寬敞的大廳環境。並全面更新主辦單位及館方服務櫃臺，符合會展需求，以更友善的設計概念，服務參觀民眾，預計於2025年底完工。





2025年持續努力